

# **Obchodní podmínky pro podnikatele a právnické osoby k servisní smlouvě**

**Účinné od 1.1.2024**

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy vyplývající ze servisních smluv uzavřených mezi společnostmi DEMCAK s.r.o., IČO: 095 24 428, se sídlem Na Lužci 706, 533 41 Lázně Bohdaneč, společnost zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. C 46409, a zákazníkem v souvislosti s provozem detekčního systému, a to v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## **1. Definice pojmů**

Není-li výslovně stanoveno jinak, mají pojmy užívané v těchto obchodních podmínkách a v ostatních dokumentech souvisejících se smluvním vztahem následující význam:

**Alarmní událost:** předem definovaná nestandardní situace (zejména přítomnost konkrétní chemické látky nebo hodnota konkrétní veličiny), jejíž detekování je, spolu s následným odesláním informace o této události, smyslem a účelem Detekčního systému;

**Cenové podmínky:** ceník Služeb a Servisních služeb, který vymezuje peněžité povinnosti Zákazníka vůči Dodavateli v souvislosti s uzavíranou servisní smlouvou;

**CRA:** společnost České Radiokomunikace a.s., IČO: 247 38 875, se sídlem Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Praha 6, společnost zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 16505, případně jakýkoli její právní nástupce; CRA je provozovatelem datové infrastruktury a její služby mohou být Dodavatelem využívány při plnění Smlouvy;

**Detekční systém:** systém, pro měření hladiny, vlastností a množství určitých veličin (teploty, kapalin, plynu, kvality vzduchu, spotřeby, vibrací, vlhkosti, aj.), sloužící k detekci výkyvu hodnot a havarijních stavů, provozovaný Dodavatelem, sestávající mimo jiné, ze Senzorů, a případně Přídatných zařízení. Systém komunikuje se Zákazníkem skrze Portál, a to 24 hodin 7 dní v týdnu a je navržen tak, aby Zákazníka informoval o Alarmních událostech, a to za účelem předcházení havárií nebo minimalizování škod v majetkové sféře Zákazníka. Konkrétní podoba a komponenty Detekčního systému, individualizované dle požadavků a potřeb Zákazníka, jsou popsány v Technické specifikaci, jež tvoří přílohu Smlouvy. V závislosti na úrovni Služby mohou být součástí Detekčního systému též Přídatná zařízení reagující výstrahou nebo uzavírkou, vypnutím nebo vyvětráním, popř. i jiným způsobem dle konkrétních zařízení Zákazníka;

**Dodavatel:** společnost DEMCAK s.r.o., IČO: 095 24 428, se sídlem Na Lužci 706, 533 41 Lázně Bohdaneč, společnost zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. C 46409;

**Gateway:** zařízení instalované pro potřebu zajištění bezdrátové komunikace Senzorů a Přídatných zařízení s Portálem v rámci Detekčního systému, které se může lišit podle preferovaných forem komunikace;

**Mobilní zařízení:** chytrý telefon nebo obdobné zařízení umožňující příjem hovorů a krátkých textových zpráv s využitím mobilního operátora a internetu, se stálým připojením k internetu a podporující možnost přihlášení a práce v Portálu, včetně prokliků přes odkazy přijaté formou krátkých textových zpráv;

**Motor:** pohonná jednotka Přídatného zařízení dodávaná a zpravidla instalovaná Dodavatelem jako součást Detekčního systému;

**Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

**Objednávka:** Zákazníkem učiněná a Dodavatelem potvrzená objednávka komponent Detekčního systému, na jejímž základě dochází k uzavření smlouvy o dodání komponent Detekčního systému, jejímž předmětem je zejména závazek Dodavatele dodat Zákazníkovi jím objednané a zaplacené komponenty Detekčního systému, především Sensory, Motory, Gateway a související zařízení, popřípadě Vedlejší plnění.

**Přídatná zařízení:** ventily, uzávěry či jiná mechanická zařízení, jež mohou být součástí Detekčního systému a která jsou schopna nastaveným způsobem přijímat pokyny Zákazníka či automaticky reagovat na stavová hlášení na základě informací vysílaných Sensory, a to zejména mechanickým uzavřením, otevřením, otočením nebo jiným způsobem.

**Rozhodčí soud:** Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, se sídlem Vladislavova 1390/17, 110 00 Praha 1;

**Senzor:** senzorka nebo její část instalovaná v místě určeném pro měření přítomnosti či vlastností konkrétní kapaliny nebo plynu. Umístění Sensorů je blíže popsáno v Technické specifikaci;

**Servisní služby:** ověření instalace a zprovoznění Detekčního systému, pravidelný servis komponent Detekčního systému poskytovaný Zákazníkovi Dodavatelem na základě Smlouvy;

**Služba:** provoz Detekčního systému zajišťovaný Dodavatelem v rozsahu vymezeném Smlouvou, Cenovými podmínkami, Technickou specifikací a těmito OP;

Součástí Služby jsou v závislosti na úrovni předplacené služby některé nebo všechny dále uvedené funkcionality:

- Data:** zobrazení historických údajů o měřených veličinách v Portálu;
- Email:** odeslání hlášení o Alarmní události detekované Sensory v rámci Detekčního systému na email Zákazníka uvedený ve Smlouvě;
- Mapa:** zobrazení konkrétního místa, z něměž byla Senzorem detekována Alarmní událost, na mapovém podkladu;
- Půdorys:** zobrazení konkrétního místa, z něměž byla Senzorem detekována Alarmní událost, v půdorysu konkrétní budovy;
- Report:** souhrnný přehled Dat za stanovené období;
- Call centrum:** servisní a uživatelská vzdálená podpora provozovaná Dodavatelem prostřednictvím telefonní linky nebo elektronicky, a to s časovým omezením nebo nepřetržitě (v závislosti na úrovni Služby). Součástí

mohou být i zpoplatněné výjezdy technika dle specifikace ve Smlouvě či její příloze;

- SMS:** odeslání hlášení o Alarmní události detekované Senzory v rámci Detekčního systému na telefonní číslo Zákazníka uvedené ve Smlouvě. SMS může (v závislosti na úrovni Služby) obsahovat odkaz umožňující proklik do Portálu a může být zaslána kaskádovitě na další telefonní čísla dle stanoveného pořadí, nebude-li včas reagováno předchozím adresátem;
- Stav:** zobrazení stavu měřené veličiny dle předem definovaných kritérií, zejména v rozlišení dle barev zelená (ok) / červená (nok);
- Portál:** webová aplikace provozovaná Dodavatelem na internetové adrese portal.demcak.eu, sloužící pro komunikaci Detekčního systému se Zákazníkem a pro správu Detekčního systému ze strany Zákazníka, to vše v závislosti na zvolené úrovni Služby. Přihlašovací údaje do Portálu včetně pokynů k jeho užívání Zákazník obdrží nejpozději při zprovoznění Služby, a to za předpokladu, že Portál bude součástí zvolené úrovně Služby;

**Smlouva:** smlouva o dodání komponent Detekčního systému ve znění případných budoucích dodatků, která nemusí být uzavřena v písemné podobě a vzniká potvrzením Objednávky Zákazníka Dodavatelem, a dále servisní smlouva ve znění případných budoucích dodatků, jejíž přílohu tvoří vždy Cenové podmínky a Technická specifikace. Hovoří-li tyto OP o Smlouvě, myslí se tím podle povahy každá z v tomto odstavci uvedených smluv, popřípadě obě smlouvy společně.

**Technická specifikace:** příloha Smlouvy blíže popisující konkrétní podobu a technické zapojení jednotlivých částí Detekčního systému, včetně zapojení Senzorů, Gateway, Motorů a Přídatných zařízení, budou-li jeho součástí;

**Vedlejší plnění:** ujednání o jiných právech a povinnostech smluvních stran obsažená ve Smlouvě, které bezprostředně nebo přímo nesouvisí s provozem Detekčního systému;

**OP:** tyto obchodní podmínky;

**Vyšší moc:** mimořádná překážka v plnění Smlouvy vzniklá nezávisle na vůli Dodavatele. Za takovou překážku se považují zejména přírodní, fyzikální a společenské jevy a události, jako přírodní katastrofy, nehody, mezinárodní či lokální konflikty, stávky, epidemie, dočasné či trvalé změny právního řádu, nedostupnost materiálu nebo nedostatek kapacit na straně Dodavatele nebo jeho subdodavatelů;

**Webové stránky:** internetové stránky Dodavatele provozované na adrese [www.demcak.eu](http://www.demcak.eu);

**Zákazník:** právnická osoba, dále jakákoli fyzická osoba vykonávající na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, která v rámci své výdělečné činnosti uzavírá s Dodavatelem Smlouvu.

## **2. Použitelnost a aplikační přednost**

- 2.1. Tyto OP tvoří nedílnou součástí Smlouvy a blíže specifikují vzájemná práva a povinnosti Zákazníka a Dodavatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou.
- 2.2. V případě rozporu mezi přílohou Smlouvy, Smlouvou a OP má přednost příloha Smlouvy před Smlouvou a Smlouva před OP.
- 2.3. Dodavatel nechce být vázán odporujícími si obchodními podmínkami, a to ani v rozsahu, v jakém obchodní podmínky nejsou ve vzájemném rozporu. Smluvní strany proto vylučují aplikaci ust. § 1751 odst. 2 Občanského zákoníku a k uzavření Smlouvy v takovém případě nedochází.
- 2.4. K uzavření Smlouvy nedochází ani v případě, že Zákazník přijme návrh Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, byť by podstatně neměnily podmínky nabídky na uzavření Smlouvy. Takový projev vůle se vždy považuje za odmítnutí nabídky Dodavatele a současně za nabídku novou. Smluvní strany tedy vylučují aplikaci ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku.
- 2.5. Tyto OP mohou být v průběhu času přiměřeně měněny, a to způsobem stanoveným níže.

## **3. Vznik smluvního vztahu**

- 3.1. Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem vzniká okamžikem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami (v případě smlouvy o dodání komponent Detekčního systému okamžikem potvrzení Objednávky Dodavatelem). Ke stejnému okamžiku nabývá Smlouva účinnosti, nestanoví-li výslovně jinak. Osoba stvrzující svým podpisem Smlouvu na straně Zákazníka prohlašuje, že má potřebné oprávnění k učinění takového právního jednání.
- 3.2. Servisní smlouvu lze uzavřít pouze písemně, a to výhradně podpisem smluvních stran nebo jejich oprávněných zástupců na téže listině.
- 3.3. Nabídka na uzavření servisní smlouvy ze strany Dodavatele je odvolatelná a Dodavatel je oprávněn odvolat ji kdykoli až do okamžiku fyzického podpisu servisní smlouvy oběma smluvními stranami dle předchozího odstavce. Odvolání písemné nabídky nevyžaduje písemnou formu a Dodavatel je oprávněn jej učinit i po odeslání přijetí nabídky ze strany Zákazníka.
- 3.4. Smlouvu lze měnit písemně formou vzestupně číslovaných dodatků nebo se souhlasem Dodavatele ústně prostřednictvím nahrávaného telefonického hovoru (případně též využitím jiné technologie umožňující zaznamenat totožnost jednajících osob a projev jejich vůle).
- 3.5. Kontaktní údaje pro přijímání hlášení o Alarmních událostech (Email a SMS) mohou být Zákazníkem jednostranně měněny i prostřednictvím Portálu. Zákazník v takovém případě odpovídá za správnost uvedených údajů.
- 3.6. V případě, že smluvní strany uzavřou novou Smlouvu se stejným předmětem plnění a se zjevným úmyslem nahrazení Smlouvy předchozí, nahrazuje tato nová Smlouva předchozí Smlouvu okamžikem účinnosti této nové Smlouvy. Stejným způsobem lze nahradit i (pouze) konkrétní přílohu Smlouvy.

- 3.7. Smlouva nebo Cenové podmínky mohou obsahovat i ujednání o dodání nebo poskytnutí Vedlejšího plnění. Na Vedlejší plnění se přiměřeně použijí ustanovení těchto OP, pakliže to povaha Vedlejšího plnění nevyklučuje.

#### **4. Instalace**

- 4.1. Nezbytným předpokladem řádného fungování Služby je ověření řádné instalace komponentů - Sensorů, Gateway a, případně, Motorů a Přídatných zařízení. Dodání Sensorů, Gateway a Motorů zajišťuje Dodavatel na základě Objednávky, dodání Přídatných zařízení zajišťuje podle svých potřeb na vlastní náklad a odpovědnost Zákazník, není-li výslovně domluveno jinak.
- 4.2. Instalaci komponentů Dodavatel ověří v termínu, místě a způsobem sjednaným servisní smlouvou, nedomluví-li se smluvní strany jinak. Nebude-li instalace ověřena Dodavatelem, neodpovídá Dodavatel za funkčnost Detekčního systému ani jeho jednotlivých částí (v takovém případě Dodavatel odpovídá pouze za dodání komponent na základě Objednávky a za zprovoznění Služby Portálu, byla-li tato sjednána).
- 4.3. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi na vyžádání bezplatně zprostředkovat dodání a instalaci konkrétních Přídatných zařízení třetí osobou, pokud to bude ve Smlouvě smlouveno. Cena za dodání a montáž Přídatných zařízení bude v takovém případě součástí Dodavatelem potvrzené Objednávky a bude ze strany Zákazníka uhrazena k rukám Dodavatele. Subjektu, který dodávku a instalaci Přídatných zařízení provede, stvrdí, po odzkoušení jejich funkčnosti, Zákazník jejich převzetí do předávacího protokolu. V protokolu bude dále uvedeno, jaká Přídatná zařízení byla instalována, a konstatování, že úhrada za dodávku a montáž Přídatných zařízení bude ze strany Zákazníka provedena prostřednictvím Dodavatele, který tuto peněžitou povinnost za Zákazníka splní. Předávací protokol podepíše rovněž zástupce Dodavatele, který bude montáži přítomen.
- 4.4. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že při instalaci Motoru a Přídatných zařízení může dojít k odstávce vody, případně k přerušení dodávky jiného regulovaného média.
- 4.5. Instalace je provedena řádně, nebrání-li žádná překážka správnému a kompletnímu přenosu informací v rámci Detekčního systému, tj. mezi Sensory, Gateway, Motorem, Přídatnými zařízeními a Portálem. Bezprostředně po ověření instalace provedou smluvní strany za přítomnosti svých oprávněných zástupců opakovaně odzkoušení funkčnosti Služby, jehož výsledek zachytí v rámci písemného protokolu.
- 4.6. Zákazník bere na vědomí, že přenos informace v rámci Detekčního systému může být rušen instalací jiné elektroniky nebo spotřebičů v okolí, jakož i nevhodným umístěním jiných předmětů z materiálů odrážejících nebo pohlcujících signál. Zákazník se proto zavazuje zdržet se v místě instalace Sensorů, Gateway, Motorů a Přídatných zařízení provádění stavebních či jiných úprav (včetně instalace jiných zařízení a spotřebičů), které by mohly přenos informace a správné fungování Detekčního systému narušit, aniž by takovou činnost předem konzultoval s Dodavatelem za účelem vyhodnocení možných rizik. Zákazník nemá žádný nárok na náhradu škody způsobené v souvislosti s narušením přenosu informace v rámci Detekčního systému v důsledku porušení

- závazku dle předchozí věty a pro takový případ se jakéhokoliv nároku na náhradu škody výslovně vzdává.
- 4.7. Zákazník není oprávněn jakýmkoli způsobem manipulovat se zařízením instalovaným Dodavatelem, včetně jeho přemístování, programování nebo výměny baterií. V případě porušení této povinnosti Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou nesprávnou funkcí Detekčního systému a Zákazník se práva na náhradu takto vzniklé škody výslovně vzdává.
  - 4.8. Za účelem zajištění řádného fungování Služby je Dodavatel oprávněn provádět v místě instalace Senzorů, Gateway, Motorů nebo Přídavných zařízení pravidelnou kontrolu funkčnosti Detekčního systému, a to po předchozím oznámení Zákazníkovi. V případě, že je zařízení instalované Dodavatelem napájeno z externího zdroje, je Zákazník povinen umožnit Dodavateli včasnou výměnu takového zdroje. Náklady na výměnu zdroje energie vyčíslí Dodavatel zákazníkovi vždy před provedením jeho výměny.
  - 4.9. Dodavatel Zákazníka upozorňuje, že pravidelnou revizí musí procházet i Přídavná zařízení, a to zejména z důvodu předcházení případnému zatuhnutí nebo zarůstání, jakož i vybití zdroje energie. Detekční systém umožňuje nastavení pravidelného preventivního uzavírání nebo jiné zkoušky Přídavných zařízení v určeném čase (jakož i hlášení stavu externího zdroje energie), tato funkce však nezbavuje Zákazníka povinnosti pravidelné revize.
  - 4.10. Dodavatel je oprávněn, za účelem ochrany svých oprávněných zájmů a plnění závazků ze Smlouvy, pořizovat pro svoji potřebu fotografie prostor Zákazníka zachycující umístění instalovaných zařízení (zejména Senzorů, Gateway, ale i Motorů a Přídavných zařízení, coby součástí Detekčního systému), a to i při budoucích kontrolních nebo servisních prohlídkách.

## **5. Platební podmínky**

- 5.1. Cena hrazená Zákazníkem Dodavateli je určena Objednávkou a Cenovými podmínkami. Cena Servisních Služeb a Služby může být jednorázově nebo trvale navýšena některým z následujících způsobů:
  - 5.1.1. uzavřením dodatku ke Smlouvě nebo oboustranným písemným odsouhlasením změny Cenových podmínek,
  - 5.1.2. ústně prostřednictvím nahrávaného telefonického hovoru (případně též využitím jiné technologie umožňující zaznamenat totožnost jednajících osob a projev jejich vůle), nebo
  - 5.1.3. jednostrannou změnou ze strany Dodavatele, zejména v případě navýšení nákladů Dodavatele na poskytování Služby nebo Servisních služeb. Oznámení o změně ceny je Dodavatel povinen doručit Zákazníkovi nejméně jeden měsíc před účinností takové změny. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník je oprávněn Smlouvu, v případě nesouhlasu se změnou ceny, vypovědět, a to k datu účinnosti změny ceny. Písemná výpověď Smlouvy v listinné podobě musí být v takovém případě doručena Dodavateli nejpozději jeden týden před účinností změny ceny.

- 5.2. Smluvní strany se dále dohodly, že cena Servisních služeb bude každý rok navýšena o míru inflace vyjádřenou kladným přírůstkem indexu spotřebitelských cen publikovaným Českým statistickým úřadem za období uplynulého kalendářního roku, a to s účinky od 1. kalendářního dne následujícího kalendářního roku. O tento kladný přírůstek inflace Dodavatel Zákazníkovi s účinky od 1. 1. následujícího kalendářního roku automaticky navýší cenu za fakturované Servisní služby. Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany prohlašují, že změna Cenových podmínek spočívající výhradně v navýšení ceny o inflaci nevyžaduje souhlas Zákazníka a účinnost takové změny není podmíněna předchozím oznámením Zákazníkovi.
- 5.3. Mezi úrovněmi Služby, jak jsou definovány Cenovými podmínkami, lze na základě žádosti Zákazníka přecházet, a to s účinností od okamžiku potvrzení Dodavatele o schválení takové žádosti.
- 5.4. Všechny platby Zákazníka související se Smlouvou budou hrazeny bezhotovostně na základě Dodavatelem vystavené faktury splatné nejpozději k 15. dni následujícího kalendářního měsíce po poskytnutí plnění Zákazníkovi, není-li v konkrétním případě domluveno jinak.
- 5.5. Pro případ prodlení s úhradou peněžitého závazku Zákazníka je Dodavatel oprávněn uplatnit následující sankce:
  - 5.5.1. plynoucí smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý den prodlení,
  - 5.5.2. jednorázový poplatek za odeslání každé písemné upomínky ke splnění peněžitého závazku ve výši 400,- Kč, a
  - 5.5.3. jednorázový poplatek při předání pohledávky k vymáhání advokátovi nebo inkasní agentuře ve výši 4.000,- Kč, když tento poplatek bude Dodavatelem uplatněn pouze v případě prodlení Zákazníka se splněním peněžité povinnosti delším než 30 dní.
- 5.6. Ujednáním o smluvních pokutách není vyloučeno právo na náhradu škodu v rozsahu převyšujícím zaplacenou smluvní pokutu.
- 5.7. Smluvní pokuty a poplatky spojené s prodlením Zákazníka jsou splatné k výzvě Dodavatele.
- 5.8. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je v případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny Služby nebo Servisních služeb oprávněn kdykoli poskytování Služby nebo Servisních služeb jednostranně přerušit. O využití tohoto práva se Dodavatel zavazuje Zákazníka bez zbytečného odkladu informovat.
- 5.9. Peněžité plnění Zákazníka bude započteno nejprve na splatné poplatky, poté na smluvní pokutu, úrok z prodlení a zbylou jistinu. Pořadí, jakým bude započítávat přijaté úhrady, je Dodavatel oprávněn jednostranně změnit, pokud se bude jednat o změnu pro Zákazníka příznivější.

## **6. Doručování a komunikace mezi smluvními stranami**

- 6.1. Komunikace mezi smluvními stranami týkající se Smlouvy může probíhat všemi způsoby umožňujícími identifikaci jednatelů a obsah jejího jednání, včetně využití nahrávané telefonní linky.
- 6.2. Zákazník bere na vědomí, že záznamy projevu jeho vůle mohou být Dodavatelem za účelem ochrany jeho oprávněných zájmů (zejména pokud jde o plnění smluvních povinností) uchovávány.
- 6.3. Zákazník je oprávněn určit kontaktní osobu, která na jeho účet bude s Dodavatelem jednat. Okamžikem oznámení údajů Dodavateli o kontaktní osobě podle předchozí věty Zákazník potvrzuje, že tuto osobu zmocnil nebo pověřil jednáním s Dodavatelem stran Smlouvy, a že ho právní jednání této osoby bez jakýchkoli omezení či limitů zavazuje, a to i v případě změn nebo ukončení Smlouvy, jakož i uznávání závazků ze Smlouvy vyplývajících.
- 6.4. Zákazník je kdykoli oprávněn kontaktní osobu dle předchozího odstavce změnit, taková změna je však vůči Dodavateli účinná vždy až od okamžiku, kdy mu bude doručeno oznámení Zákazníka o změně kontaktní osoby v písemné podobě.
- 6.5. Dodavatel je oprávněn (nikoli však povinen) si kdykoli, v případě pochybností o totožnosti osoby jednatelů za Zákazníka nebo o obsahu právního jednání, vyžádat potvrzení Zákazníka ke konkrétnímu právnímu jednání v listinné podobě. Účinky právního jednání vůči Dodavateli v takovém případě nastávají až okamžikem doručení tohoto potvrzení v listinné podobě.

## **7. Práva z vadného plnění**

- 7.1. Dodavatel poskytuje Zákazníkovi záruku na funkčnost Senzorů, Gateway a Motorů v délce jednoho roku od jejich instalace, a zavazuje se, že po tuto dobu budou způsobilé pro použití k ujednanému účelu.
- 7.2. Po uplynutí záruční doby je nezbytné jednou ročně ověřit funkčnost Senzorů, Gateway a Motorů na základě servisní smlouvy technikem Dodavatele. Dodavatel bude kontaktovat Zákazníka za účelem provedení servisní kontroly s dostatečným předstihem. Provedením servisní kontroly dojde k prodloužení záruky vždy o jeden rok. Servisní kontrola je zpoplatněna dle aktuálního ceníku Dodavatele. O provedení kontroly a prodloužení záruky bude mezi smluvními stranami sepsán záruční protokol. Předložení podepsaného a řádně vyplněného záručního protokolu Zákazníkem je nezbytným předpokladem pro uplatnění práv z prodloužené záruky.
- 7.3. Zákazník bere na vědomí, že neprovedení včasné servisní prohlídky může mít vliv na funkčnost Detekčního systému. Zákazník nemá žádný nárok na náhradu škody způsobené v souvislosti s narušením přenosu informace v rámci Detekčního systému v důsledku nefunkčnosti Senzorů, Gateway nebo Motorů, pokud nebyla provedena včasná servisní prohlídka, a pro takový případ se jakéhokoliv nároku na náhradu škody výslovně vzdává.
- 7.4. Právo z vadného plnění musí být uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti dnů od zjištění vady.



## **8. Odpovědnost za škodu a její limitace**

- 8.1. Dodavatel je povinen nahradit Zákazníkovi škodu vzniklou zaviněným porušením jeho smluvní povinnosti, ledaže mu v jejím splnění zabránila Vyšší moc.
- 8.2. V případě vzniku škody na straně Zákazníka vypořádají smluvní strany své nároky z titulu náhrady škody přednostně smírně, a to uvedením v předešlý stav. Není-li to objektivně možné, nahradí Dodavatel způsobenou škodu v penězích.
- 8.3. Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli součinnost při zjišťování a ověření rozsahu způsobené škody, včetně zpřístupnění poškozených věcí a prostor, jakož i nahlédnutí do účetních podkladů (zejména v případě ušlého zisku). Dodavatel není povinen škodu odstranit ani nahradit až do okamžiku, kdy k tomu bude Zákazníkem vyzván, a kdy současně Zákazník řádným způsobem splní své povinnosti vyplývající z předchozí věty.
- 8.4. Zákazník je dále, po vzniku škody, povinen umožnit Dodavateli a jím zvolené odborné osoby provedení funkční zkoušky Detekčního systému za osobní přítomnosti technika Dodavatele v místě škody, tak, aby Dodavatel mohl prověřit funkčnost Sensorů i Služby a potvrdit nebo vyloučit technickou závadu, a to i opakovaně. Poskytnutí součinnosti Zákazníkem podle tohoto odstavce je nutným předpokladem pro vznik povinnosti Dodavatele škodu odstranit.
- 8.5. Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s omezením nebo přerušením poskytování Služby v důsledku prodlení Zákazníka s úhradou ceny Služby nebo Servisních služeb, jakož i v případě neprovedení pravidelné revize Sensorů, Gateway a Motorů.
- 8.6. Vystane-li za účelem posouzení nároku na náhradu škody kterékoli ze smluvních stran potřeba zpracování znaleckého posudku, dohodnou se smluvní strany na osobě znalce i na způsobu úhrady nákladů na znalecký posudek. Pokud kterákoli ze smluvních stran neposkytne druhé straně při výběru znalce nebo dohodě na úhradě nákladů potřebnou součinnost, může znalecký posudek nechat zpracovat druhá smluvní strana samostatně i bez této součinnosti. Jestliže však poškozená smluvní strana zadá vypracování znaleckého posudku bez předchozího poskytnutí možnosti druhé smluvní straně k participaci na výběru znalce, není škůdce povinen se závěry takového znaleckého posudku řídit (a není v prodlení s povinností nahradit škodu vyplývající z takového znaleckého posudku), a to až do doby vypracování vlastního znaleckého posudku.
- 8.7. Smluvní strany se dohodly na limitaci povinnosti Dodavatele k náhradě škody (ať již v podobě nákladů na uvedení v předchozí stav nebo hrazené v penězích), která v jednotlivém případě nepřekročí v konkrétním kalendářním roce (tj. v kalendářním roce, kdy škoda vznikla) dvojnásobek průměrné roční ceny Služby uhrazené Zákazníkem v kalendářním roce před vznikem škody, popř. za celou dobu od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva ke dni vzniku škody účinná méně než jeden rok. Povinnost Dodavatele k náhradě škody vzniklé v souvislosti se Smlouvou v jednom kalendářním roce je však vždy limitována částkou 200 000,- Kč.
- 8.8. Pakliže Smlouva nebo tyto OP limitují povinnost k náhradě škody kterékoli smluvní strany, uplatní se taková ujednání v maximální možné zákonem přípustné míře.

Zákazník se současně vzdává práva na náhradu škody ve výši přesahující takto smluvený limit.

## **9. Ukončení Smlouvy**

- 9.1. Závazky ze Smlouvy lze ukončit dohodou, písemnou výpovědí v listinné podobě nebo odstoupením v případech, kdy tak stanoví zákon.
- 9.2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna závazky ze servisní smlouvy ukončit jednostrannou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba skončí vždy poslední den kalendářního roku, v němž byla písemná výpověď v listinné podobě druhé smluvní straně doručena.
- 9.3. Dodavatel je dále oprávněn Smlouvu ukončit výpovědí bez výpovědní doby v následujících případech:
  - 9.3.1. na majetek Zákazníka, člena jeho statutárního orgánu nebo jeho společníka držícího obchodní podíl ve výši nejméně 30 % je nařízena exekuce nebo je vůči němu zahájeno insolvenční řízení;
  - 9.3.2. Zákazník je v prodlení s plněním závazku vyplývajícího ze Smlouvy po dobu delší než jeden měsíc,
  - 9.3.3. Zákazník dá vůči Dodavateli najevo, že nedodrží nebo podstatným způsobem poruší závazky vyplývající ze Smlouvy,
  - 9.3.4. Zákazník opakovaně Dodavateli neposkytne součinnost, k níž se smluvně zavázal,
  - 9.3.5. po uzavření Smlouvy vyjde najevo, že z důvodu Vyšší moci, nedostatku kapacit nebo pro existenci překážek na straně Zákazníka (ať fyzických či právních), bude plnění Smlouvy obtížnější nebo nemožné.
- 9.4. Ukončení Smlouvy nemá vliv na povinnost Zákazníka ke splnění splatných peněžitých závazků, k odebrání již objednaného zboží ani na povinnost k úhradě ceny Služby do okamžiku jejího ukončení. Ukončením Smlouvy dále nezanikají smluvní ujednání týkající se smluvních pokut, promlčení, prorogace, arbitrážní doložky ani jiných ustanovení, na jejichž účinnost z povahy věci ukončení Smlouvy nemá vliv.

## **10. Rozhodčí doložka**

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, jakož i otázky platnosti těchto právních vztahů, budou rozhodovány Rozhodčím soudem v Praze, a to senátem složeným ze tří rozhodců.
- 10.2. Rozhodčí řízení bude jednoinstanční a bude probíhat podle účinného řádu Rozhodčího soudu v českém jazyce podle práva České republiky bez ústního jednání na základě předložených písemností.
- 10.3. Tato rozhodčí doložka zavazuje i právní nástupce smluvních stran.

## **11. Ochrana osobních údajů**

- 11.1. Dodavatel zpracovává osobní údaje fyzických osob, s nimiž hodlá uzavřít smluvní vztah nebo vstoupit do jiného právního vztahu, a to za účelem plnění Smlouvy, zákonných povinností uložených mu právními předpisy, ochrany svých oprávněných zájmů (zejména pokud jde o možnost prokázání obsahu právního jednání a poskytnutého či přijatého plnění pro případ budoucích sporů) a za účelem nabízení produktů a služeb (v tomto případě jsou osobní údaje zpracovávány na základě předchozího souhlasu fyzické osoby).
- 11.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů zveřejňuje Dodavatel na internetových stránkách [www.demcak.eu](http://www.demcak.eu).

## **12. Další ujednání**

- 12.1. Zákazník bere na vědomí, že pro správné fungování Služby je nezbytné využití Mobilního zařízení. Zákazník prohlašuje, že je s tímto předpokladem srozuměn a že je schopen jej nepřetržitě plnit. Zákazník se tímto výslovně vzdává nároku na náhradu škody vzniklé v souvislosti s nesplněním této podmínky, tedy tím, že Zákazník nebyl v rozhodném časovém úseku připojen k internetu nebo k síti mobilního operátora nebo že nebyl schopen přihlášení do Portálu.
- 12.2. Dodavatel se zavazuje hlásit Zákazníkovi předem plánované výpadky Detekčního systému nutné pro úpravu a aktualizaci jeho systémů. Po dobu těchto plánovaných odstávek není Dodavatel povinen Zákazníkovi Službu poskytovat. Smluvní strany se dohodly na maximální četnosti plánovaných odstávek v počtu dvou za každý kalendářní půlrok s délkou jedné odstávky nejvýše 10 hodin, nebude-li domluveno jinak. Kromě toho nebude Dodavatel Zákazníkovi z technických důvodů Službu poskytovat po dobu výpadku dodávek elektrické energie v prostorách, v nichž jsou Senzory, Gateway a Motory umístěny, pokud daná část systému nebude vybavena funkčním záložním zdrojem elektrické energie. Případné neplánované výpadky Služby bude Dodavatel Zákazníkovi hlásit bezodkladně, a to za účelem přijetí opatření k zamezení vzniku škody.
- 12.3. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn na smluvní vztah se Zákazníkem přiměřeným způsobem odkazovat v seznamu svých referencí za účelem prezentace Služby potenciálním budoucím zákazníkům. Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany prohlašují, že za takové využití obchodního jména Zákazníka není Dodavatele povinen hradit jakoukoli dodatečnou úplatu.
- 12.4. Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost vyžádanou za účelem plnění jeho smluvních povinností, zejména (nikoli však výlučně) umožnit přístup do prostor Zákazníka a k instalovaným zařízením a zpřístupnit potřebné technické plány a výkresy.
- 12.5. Vyplývá-li ze Smlouvy nebo těchto OP povinnost Dodavatele informovat Zákazníka nebo jím pověřenou osobu o konkrétní situaci nebo stavu, je tato povinnost splněna okamžikem odeslání informace smluveným způsobem a na Zákazníkem sdělené kontaktní údaje. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou nedoručením informace, pokud byly řádně odeslány na Zákazníkem sdělené kontaktní údaje (zejména, nikoliv však výlučně, v důsledku zadání nesprávného telefonního čísla nebo emailové adresy

Zákazníkem, případně v důsledku označení emailové zprávy emailovým klientem Zákazníka jako nevyžádané pošty). Zákazník se výslovně vzdává práva na náhradu takto vzniklé škody.

- 12.6. Smluvní strany se zavazují, že budou uchovávat informace o své činnosti získané v souvislosti se smluvním vztahem založeným Smlouvou a těmito OP v tajnosti a neposkytnou je či jakoukoli jejich část jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak. Pro vyloučení případných pochybností se smluvní strany dohodly, že budou takto chránit i každou informaci související se smluvním vztahem, kterou druhá smluvní strana výslovně prohlásí za důvěrnou. Zákazník se zejména (nikoli však výlučně) zavazuje nevyzrazovat a nešířit informace o cenové politice Dodavatele, ani o technickém řešení Detekčního systému.
- 12.7. Dodavatel je oprávněn tyto OP průběžně doplňovat a v přiměřeném rozsahu měnit, a to formou oznámení a zveřejnění nové verze OP na Webových stránkách Dodavatele. Změna OP je účinná uplynutím jednoho měsíce od zveřejnění nové verze OP, neurčí-li Dodavatel v oznámení datum pozdější. O změně OP Dodavatel současně Zákazníka informuje emailem. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník je oprávněn Smlouvu, v případě nesouhlasu se změnou OP, vypovědět, a to k datu účinnosti změny OP. Písemná výpověď Smlouvy v listinné podobě musí být v takovém případě doručena Dodavateli nejpozději jeden týden před účinností změny OP.

### **13. Závěrečná ustanovení**

- 13.1. Právní vztahy založené Smlouvou a těmito OP se řídí právem České republiky. Pokud není sjednáno jinak, řídí se Smlouva a právní poměry z ní vyplývající příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Smluvní strany pro účely plnění Smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění Smlouvy, nemají přednost před ujednáními ve Smlouvě nebo OP, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
- 13.2. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení Smlouvy nebo OP neovlivní vynutitelnost nebo platnost jejich ostatních ustanovení. V případě, že by kterékoli ustanovení Smlouvy nebo OP mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), smluvní strany se zavazují k nahrazení takového neplatného nebo nevynutitelného ustanovení ustanovením novým, které bude nejbližše odpovídat jeho původnímu účelu a smyslu.
- 13.3. Ujednáním o povinnosti k úhradě smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody způsobené porušením smluvní povinnosti v rozsahu převyšujícím zaplacenou smluvní pokutu. Smluvní strany se současně vzdávají práva na návrh soudní moderace smluvních pokut. Při opakovaném porušení téže smluvní povinnosti lze jednorázovou smluvní pokutu uplatnit znovu.
- 13.4. Nadpisy a číslování jednotlivých částí těchto OP slouží výlučně pro lepší orientaci a takto s nimi bude smluvními stranami pracováno.

- 13.5. Smluvní strany pro případ budoucích sporů před civilními soudy tímto ujednáním zakládají výlučnou příslušnost soudů České republiky. Místně příslušným soudem k jejich řešení bude obecný soud Dodavatele.
- 13.6. Smluvní strany se dohodly, že stran právních vztahů souvisejících se Smlouvou a těmito OP vylučují aplikaci ust. § 582 odst. 2, 1740 odst. 3, 1751 odst. 2, 1971, 2050 a 2051 Občanského zákoníku.
- 13.7. Zákazník výslovně prohlašuje, že si text Smlouvy i těchto OP s dostatečným časovým předstihem důkladně přečetl, jejich obsahu rozumí, souhlasí s ním a nevznáší proti němu žádné námitky či protinávrh. Na důkaz toho a svého souhlasu s obsahem OP připojuje Zákazník podpis svých oprávněných zástupců.
- 13.8. Tyto OP nabývají účinnosti dne 1.1.2024

V .....

Zákazník.....