

Obchodní podmínky pro podnikatele a právnické osoby

Účinné od 1.9.2023

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy vyplývající ze smluv o provozu detekčního systému uzavřených mezi společností DEMCAK s.r.o., IČO: 095 24 428, se sídlem Na Lužci 706, 533 41 Lázně Bohdaneč, společnost zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. C 46409, a zákazníkem, a to v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1. Definice pojmů

Není-li výslovně stanoveno jinak, mají pojmy užívané v těchto obchodních podmínkách a v ostatních dokumentech souvisejících se smluvním vztahem následující význam:

Alarmní událost: předem definovaná nestandardní situace (zejména přítomnost konkrétní chemické látky nebo hodnota konkrétní veličiny), jejíž detekování je, spolu s následným odesláním informace o této události, smyslem a účelem Detekčního systému;

Cenová nabídka: návrh cenových podmínek učiněný ze strany Dodavatele, který vymezuje peněžité povinnosti Zákazníka vůči Dodavateli související s uzavřenou Smlouvou, a to v závislosti na zvolené úrovni a rozsahu Zákazníkem požadovaném Služby;

CRA: společnost České Radiokomunikace a.s., IČO: 247 38 875, se sídlem Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Praha 6, společnost zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 16505, případně jakýkoli její právní nástupce; CRA je provozovatelem datové infrastruktury a její služby mohou být Dodavatelem využívány při plnění Smlouvy;

Detekční systém: systém, pro měření hladiny, vlastností a množství určitých veličin (teploty, kapalin, plynu, kvality vzduchu, spotřeby, vibrací, vlhkosti, aj.), sloužící k detekci výkyvu hodnot a havarijních stavů, provozovaný Dodavatelem, sestávající mimo jiné, ze Senzorů, a případně Přídavných zařízení. Systém komunikuje se Zákazníkem skrze Portál, a to 24 hodin 7 dní v týdnu a je navržen tak, aby Zákazníka informoval o Alarmních událostech, a to za účelem předcházení havárií nebo minimalizování škod v majetkové sféře Zákazníka. Konkrétní podoba a komponenty Detekčního systému, individualizované dle požadavků a potřeb Zákazníka, jsou popsány v Technické specifikaci, jež tvoří přílohu Smlouvy. V závislosti na úrovni Služby mohou být součástí Detekčního systému též Přídavná zařízení reagující výstrahou nebo uzavírkou, vypnutím nebo vyvětráním, popř. i jiným způsobem dle konkrétních zařízení Zákazníka;

Dodavatel: společnost DEMCAK s.r.o., IČO: 095 24 428, se sídlem Na Lužci 706, 533 41 Lázně Bohdaneč, společnost zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. C 46409;

Gateway: zařízení instalované pro potřebu zajištění bezdrátové komunikace Senzorů a Přídavných zařízení s Portálem v rámci Detekčního systému, které se může lišit podle preferovaných forem komunikace;

Mobilní zařízení: chytrý telefon nebo obdobné zařízení umožňující příjem hovorů a krátkých textových zpráv s využitím mobilního operátora a internetu, se stálým připojením k internetu a podporující možnost přihlášení a práce v Portálu, včetně prokliků přes odkazy přijaté formou krátkých textových zpráv;

Občanský zákoník: zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

Přídavná zařízení: ventily, uzávěry či jiná mechanická zařízení, jež mohou být součástí Detekčního systému a která jsou schopna na základě předem nastavených parametrů přijímat pokyny Zákazníka nebo na základě informací vysílaných Sensory reagovat na stavová hlášení spuštěním nastavené konkrétní akce, a to zejména mechanickým uzavřením, otevřením, otočením, vyvětráním, odpojením nebo jiným způsobem;

Rozhodčí soud: Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, se sídlem Vladislavova 1390/17, 110 00 Praha 1;

Senzor: sensorika nebo její část instalovaná v místě určeném pro měření přítomnosti či vlastností konkrétní kapaliny nebo plynu. Umístění Sensorů je blíže popsáno v Technické specifikaci;

Služba: provoz Detekčního systému zajišťovaný Dodavatelem v rozsahu vymezeném Smlouvou, Cenovou nabídkou, Technickou specifikací a těmito OP;

Součástí Služby jsou v závislosti na úrovni předplacené služby některé nebo všechny dále uvedené funkcionality:

- Data:** zobrazení historických údajů o měřených veličinách v Portálu;
- Email:** odeslání hlášení o Alarmní události detekované Sensory v rámci Detekčního systému na email Zákazníka uvedený ve Smlouvě;
- Mapa:** zobrazení konkrétního místa, z něž byla Senzorem detekována Alarmní událost, na mapovém podkladu;
- Půdorys:** zobrazení konkrétního místa, z něž byla Senzorem detekována Alarmní událost, v půdorysu konkrétní budovy;
- Report:** souhrnný přehled Dat za stanovené období;
- Služba 24/7:** servisní a uživatelská vzdálená podpora provozovaná Dodavatelem prostřednictvím telefonní linky nebo elektronicky. Součástí mohou být i zpoplatněné výjezdy technika dle specifikace v Cenové nabídce;
- SMS:** odeslání hlášení o Alarmní události detekované Sensory v rámci Detekčního systému na telefonní číslo Zákazníka uvedené ve Smlouvě. SMS může (v závislosti na úrovni Služby) obsahovat odkaz umožňující proklik do Portálu a může být zaslána kaskádovitě na další telefonní čísla dle stanoveného pořadí, nebude-li včas reagováno předchozím adresátem;
- Stav:** zobrazení stavu měřené veličiny dle předem definovaných kritérií v rozlišení dle barev zelená (ok) / červená (nok);

Portál: webová aplikace provozovaná Dodavatelem na internetové adrese portal.demcak.eu, sloužící pro komunikaci Detekčního systému se Zákazníkem a pro správu Detekčního systému ze strany Zákazníka, to vše v závislosti na zvolené úrovni Služby. Přihlašovací údaje do Portálu včetně pokynů k jeho užívání Zákazník obdrží nejpozději při zprovoznění Služby, a to za předpokladu, že Portál bude součástí zvolené úrovně Služby;

Smlouva: smlouva o provozu Detekčního systému ve znění případných budoucích dodatků, jejíž přílohu tvoří vždy Cenová nabídka a Technická specifikace;

Technická specifikace: příloha Smlouvy blíže popisující konkrétní podobu a technické zapojení jednotlivých částí Detekčního systému, včetně zapojení Senzorů, Gateway a Přídatných zařízení, budou-li jeho součástí;

Vedlejší plnění: ujednání o jiných právech a povinnostech smluvních stran obsažená ve Smlouvě, které bezprostředně nebo přímo nesouvisí s provozem Detekčního systému;

OP: tyto obchodní podmínky;

Vyšší moc: mimořádná překážka v plnění Smlouvy vzniklá nezávisle na vůli Dodavatele. Za takovou překážku se považují zejména přírodní, fyzikální a společenské jevy a události, jako přírodní katastrofy, nehody, mezinárodní či lokální konflikty, stávky, epidemie, dočasné či trvalé změny právního řádu, nedostupnost materiálu nebo nedostatek kapacit na straně Dodavatele nebo jeho subdodavatelů;

Webové stránky: internetové stránky Dodavatele provozované na adrese www.demcak.eu;

Zákazník: právnická osoba, dále jakákoli fyzická osoba vykonávající na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, která v rámci své výdělečné činnosti uzavírá s Dodavatelem Smlouvu.

2. Použitelnost a aplikační přednost

- 2.1. Tyto OP tvoří nedílnou součástí Smlouvy a blíže specifikují vzájemná práva a povinnosti Zákazníka a Dodavatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou. Přílohou a nedílnou součástí Smlouvy je rovněž Cenová nabídka a Technická specifikace.
- 2.2. V případě rozporu mezi přílohou Smlouvy (Cenová nabídka a Technická specifikace), Smlouvou a OP má přednost příloha Smlouvy před Smlouvou a Smlouva před OP.
- 2.3. Dodavatel nechce být vázán odporujícími si obchodními podmínkami, a to ani v rozsahu, v jakém obchodní podmínky nejsou ve vzájemném rozporu. Smluvní strany proto vylučují aplikaci ust. § 1751 odst. 2 Občanského zákoníku a k uzavření smlouvy v takovém případě nedochází.
- 2.4. K uzavření Smlouvy nedochází ani v případě, že Zákazník přijme Cenovou nabídku nebo návrh Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, byť by podstatně neměnily podmínky nabídky. Takový projev vůle se vždy považuje za odmítnutí nabídky Dodavatele a

současně za nabídku novou. Smluvní strany tedy vylučují aplikaci ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku.

2.5. Tyto OP mohou být v průběhu času přiměřeně měněny, a to způsobem stanoveným níže.

3. Vznik smluvního vztahu

- 3.1. Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem vzniká okamžikem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami. Ke stejnému okamžiku nabývá Smlouva účinnosti, nestanoví-li výslovně jinak. Osoba stvrzující svým podpisem Smlouvu na straně Zákazníka prohlašuje, že má potřebné oprávnění k učinění takového právního jednání.
- 3.2. Smlouvu lze uzavřít pouze písemně, a to výhradně podpisem smluvních stran nebo jejich oprávněných zástupců na téže listině.
- 3.3. Nabídka na uzavření Smlouvy ze strany Dodavatele je odvolatelná a Dodavatel je oprávněn odvolat ji kdykoli až do okamžiku fyzického podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami dle předchozího odstavce. Odvolání písemné nabídky nevyžaduje písemnou formu a Dodavatel je oprávněn jej učinit i po odeslání přijetí nabídky ze strany Zákazníka.
- 3.4. Smlouvu lze měnit písemně formou vzestupně číslovaných dodatků nebo ústně prostřednictvím nahrávaného telefonického hovoru (případně též využitím jiné technologie umožňující zaznamenat totožnost jednajících osob a projev jejich vůle).
- 3.5. Kontaktní údaje pro přijímání hlášení o Alarmních událostech (Email a SMS) mohou být Zákazníkem jednostranně měněny i prostřednictvím Portálu. Zákazník v takovém případě odpovídá za správnost uvedených údajů.
- 3.6. V případě, že smluvní strany uzavřou novou Smlouvu se stejným předmětem plnění a se zjevným úmyslem nahrazení Smlouvy předchozí, nahrazuje tato nová Smlouva předchozí Smlouvu okamžikem účinnosti této nové Smlouvy. Stejným způsobem lze nahradit i (pouze) konkrétní přílohu Smlouvy.
- 3.7. Cenová nabídka je orientační, a to až do okamžiku potvrzení technikem Dodavatele po kontrole prostor Zákazníka a případném změření vlastností kapalin za účelem potvrzení technické proveditelnosti řešení, tj. instalace potřebných částí Detekčního systému umožňujících jeho řádný provoz. K prohlídce dle tohoto odstavce dojde před uzavřením Smlouvy. Pakliže se prohlídka do tohoto okamžiku nepodaří realizovat, souhlasí Zákazník s tím, že příslušné části Cenové nabídky i Technické specifikace mohou být přiměřeně upraveny, tato změna však bude Zákazníkovi vždy oznámena nejpozději před zahájením instalace Detekčního systému.
- 3.8. Smlouva nebo Cenová nabídka mohou obsahovat i ujednání o dodání nebo poskytnutí Vedlejšího plnění. Na Vedlejší plnění se přiměřeně použijí ustanovení těchto OP, pakliže to povaha Vedlejšího plnění nevyklučuje.

4. Instalace

- 4.1. Nezbytným předpokladem řádného fungování Služby je řádná instalace komponentů - Sensorů, Gateway a, případně, Přídavných zařízení. Dodání a instalaci Sensorů a Gateway zajišťuje Dodavatel, dodání Přídavných zařízení zajišťuje podle svých potřeb na vlastní náklad a odpovědnost Zákazník.
- 4.2. Instalaci komponentů Dodavatel provede v termínu, místě a způsobem dle specifikace uvedené ve Smlouvě a jejich přílohách.
- 4.3. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi na vyžádání zprostředkovat dodání a instalaci konkrétních Přídavných zařízení třetí osobou, pokud to bude ve Smlouvě smloueno. Cena za dodání a montáž Přídavných zařízení bude v takovém případě součástí Cenové nabídky a bude ze strany Zákazníka uhrazena k rukám Dodavatele. V ceně za dodání a montáž Přídavných zařízení bude zahrnuta i odměna Dodavatele za zprostředkování. Subjektu, který dodávku a instalaci Přídavných zařízení provede, stvrdí, po odzkoušení jejich funkčnosti, Zákazník jejich převzetí do předávacího protokolu. V protokolu bude dále uvedeno, jaká Přídavná zařízení byla instalována, a konstatování, že úhrada za dodávku a montáž Přídavných zařízení bude ze strany Zákazníka provedena prostřednictvím Dodavatele, který tuto peněžitou povinnost za Zákazníka splní. Předávací protokol podepíše rovněž zástupce Dodavatele, který bude montáži přítomen.
- 4.4. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že při instalaci Přídavných zařízení může dojít k odstávce vody, případně k přerušení dodávky jiného regulovaného média. Zákazník se zavazuje takovou odstávku po nezbytnou dobu umožnit, v opačném případě nebude Dodavatel schopen Detekční systém řádně nainstalovat.
- 4.5. Instalace je provedena řádně, nebrání-li žádná překážka správnému a kompletnímu přenosu informací v rámci Detekčního systému, tj. mezi Sensory, Gateway, Přídavnými zařízeními a Portálem. Bezprostředně po instalaci provedou smluvní strany za přítomnosti svých oprávněných zástupců opakovaně odzkoušení funkčnosti Služby, jehož výsledek zachytí v rámci předávacího protokolu.
- 4.6. Zákazník bere na vědomí, že přenos informace v rámci Detekčního systému může být rušen instalací jiné elektroniky nebo spotřebičů v okolí, jakož i nevhodným umístěním jiných předmětů z materiálů odrážejících nebo pohlcujících signál. Zákazník se proto zavazuje zdržet se v místě instalace Sensorů, Gateway a Přídavných zařízení provádění stavebních či jiných úprav (včetně instalace jiných zařízení a spotřebičů), které by mohly přenos informace a správné fungování Detekčního systému narušit, aniž by takovou činnost předem konzultoval s Dodavatelem za účelem vyhodnocení možných rizik. Zákazník nemá žádný nárok na náhradu škody způsobené v souvislosti s narušením přenosu informace v rámci Detekčního systému v důsledku porušení závazku dle předchozí věty a pro takový případ se jakéhokoliv nároku na náhradu škody výslovně vzdává.
- 4.7. Zákazník není oprávněn jakýmkoli způsobem manipulovat se zařízením (včetně Sensorů, Gateway a jejich napájení) instalovaným Dodavatelem, včetně jeho přemísťování, programování nebo výměny baterií. V případě porušení této povinnosti

Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou nesprávnou funkcí Detekčního systému a Zákazník se práva na náhradu takto vzniklé škody výslovně vzdává.

- 4.8. Za účelem zajištění řádného fungování Služby je Dodavatel oprávněn provádět v místě instalace Senzorů, Gateway nebo Přídavných zařízení pravidelnou kontrolu funkčnosti Detekčního systému, a to po předchozím oznámení Zákazníkovi. V případě, že je zařízení instalované Dodavatelem napájeno z externího zdroje, je Zákazník povinen umožnit Dodavateli včasnou výměnu takového zdroje. Náklady na výměnu zdroje energie vyčíslí Dodavatel zákazníkovi vždy před provedením jeho výměny.
- 4.9. Dodavatel Zákazníka upozorňuje, že pravidelnou revizí musí procházet i Přídavná zařízení, a to zejména z důvodu předcházení případnému zatuhnutí nebo zarůstání, jakož i vybití zdroje energie. Detekční systém umožňuje nastavení pravidelného preventivního uzavírání nebo jiné zkoušky Přídavných zařízení v určeném čase (jakož i hlášení stavu externího zdroje energie), tato funkce však nezavazuje Zákazníka povinnosti pravidelné revize.
- 4.10. Dodavatel je oprávněn, za účelem ochrany svých oprávněných zájmů a plnění závazků ze Smlouvy, pořizovat pro svoji potřebu fotografie prostor Zákazníka zachycující umístění instalovaných zařízení (zejména Senzorů, Gateway, ale i Přídavných zařízení, coby součástí Detekčního systému), a to i při budoucích kontrolních nebo servisních prohlídkách.

5. Platební podmínky

- 5.1. Cena Služby hrazená Zákazníkem Dodavateli je určena Cenovou nabídkou, která tvoří přílohu a nedílnou součást Smlouvy, a odvíjí se od sjednané úrovně Služby. Cena Služby může být jednorázově nebo trvale navýšena některým z následujících způsobů:
 - 5.1.1. uzavřením dodatku ke Smlouvě nebo oboustranným písemným odsouhlasením změny stávající Cenové nabídky, a to výlučně v listinné podobě s podpisy oprávněných zástupců smluvních stran na téže listině,
 - 5.1.2. ústně prostřednictvím nahrávaného telefonického hovoru (případně též využitím jiné technologie umožňující zaznamenat totožnost jednajících osob a projev jejich vůle), nebo
 - 5.1.3. jednostrannou změnou ze strany Dodavatele, zejména v případě navýšení nákladů Dodavatele na poskytování Služby. Oznámení o změně ceny Služby je Dodavatel povinen doručit Zákazníkovi nejméně jeden měsíc před účinností takové změny. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník je oprávněn Smlouvu, v případě nesouhlasu se změnou ceny Služby, vypovědět, a to k datu účinnosti změny ceny Služby. Písemná výpověď Smlouvy v listinné podobě musí být v takovém případě doručena Dodavateli nejpozději jeden týden před účinností změny ceny Služby.
- 5.2. Mezi úrovněmi Služby, jak jsou definovány Cenovou nabídkou, lze na základě žádosti Zákazníka přecházet, a to s účinností od okamžiku potvrzení Dodavatele o schválení takové žádosti. Úroveň Služby však lze změnit nejvýše jednou za kalendářní měsíc.
- 5.3. Všechny platby Zákazníka související se Smlouvou budou hrazeny bezhotovostně na základě Dodavatelem vystavené faktury splatné nejpozději k 15. dni následujícího

kalendářního měsíce po poskytnutí plnění Zákazníkovi, není-li v konkrétním případě domluveno jinak.

- 5.4. Pro případ prodlení s úhradou peněžitého závazku Zákazníka je Dodavatel oprávněn uplatnit následující sankce:
 - 5.4.1. plynoucí smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý den prodlení,
 - 5.4.2. jednorázový poplatek za odeslání každé písemné upomínky ke splnění peněžitého závazku ve výši 400,- Kč, a
 - 5.4.3. jednorázový poplatek při předání pohledávky k vymáhání advokátovi nebo inkasní agentuře ve výši 4.000,- Kč, když tento poplatek bude Dodavatelem uplatněn pouze v případě prodlení Zákazníka se splněním peněžité povinnosti delším než 30 dní.
- 5.5. Ujednáním o smluvních pokutách není vyloučeno právo na náhradu škody v rozsahu převyšujícím zaplacenou smluvní pokutu.
- 5.6. Smluvní pokuty a poplatky spojené s prodlením Zákazníka jsou splatné k výzvě Dodavatele.
- 5.7. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je v případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny Služby oprávněn kdykoli poskytování Služby jednostranně přerušit. O využití tohoto práva se Dodavatel zavazuje Zákazníka bez zbytečného odkladu informovat.
- 5.8. Peněžité plnění Zákazníka bude započteno nejprve na splatné poplatky, poté na smluvní pokutu, úrok z prodlení a zbylou jistinu. Pořadí, jakým bude započítávat přijaté úhrady, je Dodavatel oprávněn jednostranně změnit, pokud se bude jednat o změnu pro Zákazníka příznivější.

6. Doručování a komunikace mezi smluvními stranami

- 6.1. Komunikace mezi smluvními stranami týkající se předmětu Smlouvy může probíhat všemi způsoby umožňujícími identifikaci jednající osoby a obsah jejího jednání, včetně využití nahrávané telefonní linky.
- 6.2. Zákazník bere na vědomí, že záznamy projevu jeho vůle mohou být Dodavatelem za účelem jeho oprávněných zájmů (zejména pokud jde o plnění smluvních povinností) uchovávány.
- 6.3. Zákazník je oprávněn určit kontaktní osobu, která na jeho účet bude s Dodavatelem jednat. Okamžikem oznámení údajů Dodavateli o kontaktní osobě podle předchozí věty Zákazník potvrzuje, že tuto osobu zmocnil nebo pověřil jednáním s Dodavatelem stran Smlouvy, a že ho právní jednání této osoby bez jakýchkoli omezení či limitů zavazuje, a to i v případě změn nebo ukončení Smlouvy, jakož i uznávání závazků ze Smlouvy vyplývajících.
- 6.4. Zákazník je kdykoli oprávněn kontaktní osobu dle předchozího odstavce změnit, taková změna je však vůči Dodavateli účinná vždy až od okamžiku, kdy mu bude doručeno oznámení Zákazníka o změně kontaktní osoby v písemné podobě.
- 6.5. Dodavatel je oprávněn (nikoli však povinen) si kdykoli, v případě pochybností o totožnosti osoby jednající za Zákazníka nebo o obsahu právního jednání, vyžádat

potvrzení Zákazníka ke konkrétnímu právnímu jednání v listinné podobě. Účinky právního jednání vůči Dodavateli v takovém případě nastávají až okamžikem doručení tohoto potvrzení v listinné podobě.

7. Práva z vadného plnění

- 7.1. Dodavatel poskytuje Zákazníkovi záruku na funkčnost Senzorů a Gateway v délce jednoho roku od jejich instalace, a zavazuje se, že po tuto dobu budou způsobilé pro použití k ujednanému účelu.
- 7.2. Po uplynutí záruční doby je nezbytné jednou ročně ověřit funkčnost Senzorů a Gateway na základě servisní kontroly technikem Dodavatele. Dodavatel bude kontaktovat Zákazníka za účelem provedení servisní kontroly s dostatečným předstihem. Provedením servisní kontroly dojde k prodloužení záruky vždy o jeden rok. Záruční kontrola je zpoplatněna částkou dle cenové nabídky, kterou zákazník obdrží před započítáním servisních úkonů. Servisní úkony započnou ze strany spol. DEMCAK s.r.o. po vzájemném odsouhlasení nabídky ročního servisu mezi spol. DEMCAK s.r.o. a zákazníkem. O provedení kontroly a prodloužení záruky bude mezi smluvními stranami sepsán záruční protokol. Předložení podepsaného a řádně vyplněného záručního protokolu Zákazníkem je nezbytným předpokladem pro uplatnění práv z prodloužené záruky.
- 7.3. Zákazník bere na vědomí, že neprovedení včasné servisní prohlídky může mít vliv na funkčnost Detekčního systému. Zákazník nemá žádný nárok na náhradu škody způsobené v souvislosti s narušením přenosu informace v rámci Detekčního systému v důsledku nefunkčnosti Senzorů nebo Gateway, pokud nebyla provedena včasná servisní prohlídka, a pro takový případ se jakéhokoliv nároku na náhradu škody výslovně vzdává.
- 7.4. Právo z vadného plnění musí být uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti dnů od zjištění vady.

8. Odpovědnost za škodu a její limitace

- 8.1. Dodavatel je povinen nahradit Zákazníkovi škodu vzniklou zaviněným porušením jeho smluvní povinnosti, ledaže mu v jejím splnění zabránila Vyšší moc.
- 8.2. V případě vzniku škody na straně Zákazníka vypořádají smluvní strany své nároky z titulu náhrady škody přednostně smírně, a to uvedením v předešlý stav. Není-li to objektivně možné, nahradí Dodavatel způsobenou škodu v penězích.
- 8.3. Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli součinnost při zjišťování a ověření rozsahu způsobené škody, včetně zpřístupnění poškozených věcí a prostor, jakož i nahlédnutí do účetních podkladů (zejména v případě ušlého zisku). Dodavatel není povinen škodu odstranit ani nahradit až do okamžiku, kdy k tomu bude Zákazníkem vyzván, a kdy současně Zákazník řádným způsobem splní své povinnosti vyplývající z předchozí věty.
- 8.4. Zákazník je dále, po vzniku škody, povinen umožnit Dodavateli a jím zvolené odborné osoby provedení funkční zkoušky Detekčního systému za osobní přítomnosti technika

Dodavatele v místě škody, tak, aby Dodavatel mohl prověřit funkčnost Senzorů i Služby a potvrdit nebo vyloučit technickou závadu, a to i opakovaně.

- 8.5. Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s omezením nebo přerušením poskytování Služby v důsledku prodlení Zákazníka s úhradou ceny Služby, jakož i v případě neprovedení pravidelné revize Senzorů a Gateway.
- 8.6. Vyvstane-li za účelem posouzení nároku na náhradu škody kterékoli ze smluvních stran potřeba zpracování znaleckého posudku, dohodnou se smluvní strany na osobě znalce i na způsobu úhrady nákladů na znalecký posudek. Pokud kterákoli ze smluvních stran neposkytne druhé straně při výběru znalce nebo dohodě na úhradě nákladů potřebnou součinnost, může znalecký posudek nechat zpracovat druhá smluvní strana samostatně i bez této součinnosti. Jestliže však poškozená smluvní strana zadá vypracování znaleckého posudku bez předchozího poskytnutí možnosti druhé smluvní straně k participaci na výběru znalce, není škůdce povinen se závěry takového znaleckého posudku řídit (a není v prodlení s povinností nahradit škodu vyplývající z takového znaleckého posudku), a to až do doby vypracování vlastního znaleckého posudku.
- 8.7. Smluvní strany se dohodly na limitaci povinnosti Dodavatele k náhradě škody (ať již v podobě nákladů na uvedení v předchozí stav nebo hrazené v penězích), která v jednotlivém případě nepřekročí v konkrétním kalendářním roce (tj. v kalendářním roce, kdy škoda vznikla) dvaceti čtyř násobek průměrné měsíční ceny Služby uhrazené Zákazníkem, počítané za předchozích dvanáct měsíců před vznikem škody, popř. za celou dobu od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva ke dni vzniku škody účinná méně než jeden rok. Povinnost Dodavatele k náhradě škody vzniklé v souvislosti se Smlouvou v jednom kalendářním roce je však vždy limitována částkou 200000,- Kč.
- 8.8. Pakliže Smlouva nebo tyto OP limitují povinnost k náhradě škody kterékoli smluvní strany, uplatní se taková ujednání v maximální možné zákonem přípustné míře. Zákazník se současně vzdává práva na náhradu škody ve výši přesahující takto smluvený limit.

9. Ukončení Smlouvy

- 9.1. Závazky ze Smlouvy lze ukončit dohodou, písemnou výpovědí v listinné podobě nebo odstoupením v případech, kdy tak stanoví zákon.
- 9.2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna závazky ze Smlouvy ukončit jednostrannou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí pro obě smluvní strany tři měsíce a počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi v listinné podobě druhé smluvní straně.
- 9.3. Dodavatel je dále oprávněn Smlouvu ukončit výpovědí bez výpovědní doby v následujících případech:
 - 9.3.1. na majetek Zákazníka, člena jeho statutárního orgánu nebo jeho společníka držícího obchodní podíl ve výši nejméně 30 % je nařízena exekuce nebo je vůči němu zahájeno insolvenční řízení;
 - 9.3.2. Zákazník je v prodlení s plněním závazku vyplývajícího ze Smlouvy po dobu delší než jeden měsíc,

- 9.3.3. Zákazník dá vůči Dodavateli najevo, že nedodrží nebo podstatným způsobem poruší závazky vyplývající ze Smlouvy,
- 9.3.4. Zákazník opakovaně Dodavateli neposkytne součinnost, k níž se smluvně zavázal,
- 9.3.5. po uzavření Smlouvy vyjde najevo, že z důvodu Vyšší moci, nedostatku kapacit nebo pro existenci překážek na straně Zákazníka (ať fyzických či právních), bude plnění Smlouvy obtížnější nebo nemožné.
- 9.4. Ukončení Smlouvy nemá vliv na povinnost Zákazníka ke splnění splatných peněžitých závazků, ani na povinnost k úhradě ceny Služby do okamžiku jejího ukončení. Ukončením Smlouvy dále nezanikají smluvní ujednání týkající se smluvních pokut, promlčení, prorogace, arbitrážní doložky ani jiných ustanovení, na jejichž účinnost z povahy věci ukončení Smlouvy nemá vliv.

10. Rozhodčí doložka

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, jakož i otázky platnosti těchto právních vztahů, budou rozhodovány Rozhodčím soudem v Praze, a to senátem složeným ze tří rozhodců.
- 10.2. Rozhodčí řízení bude jednoinstanční a bude probíhat podle účinného řádu Rozhodčího soudu v českém jazyce podle práva České republiky bez ústního jednání na základě předložených písemností.
- 10.3. Tato rozhodčí doložka zavazuje i právní nástupce smluvních stran.

11. Ochrana osobních údajů

- 11.1. Dodavatel zpracovává osobní údaje fyzických osob, s nimiž hodlá uzavřít smluvní vztah nebo vstoupit do jiného právního vztahu, a to za účelem plnění Smlouvy, zákonných povinností uložených mu právními předpisy, ochrany svých oprávněných zájmů (zejména pokud jde o možnost prokázání obsahu právního jednání a poskytnutého či přijatého plnění pro případ budoucích sporů) a za účelem nabízení produktů a služeb (v tomto případě jsou osobní údaje zpracovávány na základě předchozího souhlasu fyzické osoby).
- 11.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů zveřejňuje Dodavatel na internetových stránkách www.demcak.eu.

12. Další ujednání

- 12.1. Zákazník bere na vědomí, že pro správné fungování Služby je nezbytné využití Mobilního zařízení. Zákazník prohlašuje, že je s tímto předpokladem srozuměn a že je schopen jej nepřetržitě plnit. Zákazník se tímto výslovně vzdává nároku na náhradu škody vzniklé v souvislosti s nesplněním této podmínky, tedy tím, že Zákazník nebyl v rozhodném časovém úseku připojen k internetu nebo k síti mobilního operátora nebo že nebyl schopen přihlášení do Portálu.

- 12.2. Dodavatel se zavazuje hlásit Zákazníkovi předem plánované výpadky Detekčního systému nutné pro úpravu a aktualizaci jeho systémů. Po dobu těchto plánovaných odstávek není Dodavatel povinen Zákazníkovi Službu poskytovat. Smluvní strany se dohodly na maximální četnosti plánovaných odstávek v počtu dvou za každý kalendářní půlrok s délkou jedné odstávky nejvýše 10 hodin, nebude-li domluveno jinak. Kromě toho nebude Dodavatel Zákazníkovi z technických důvodů Službu poskytovat po dobu výpadku dodávek elektrické energie v prostorách, v nichž jsou Senzory a Gateway umístěny, pokud daná část systému nebude vybavena záložním zdrojem elektrické energie. Případné neplánované výpadky Služby bude Dodavatel Zákazníkovi hlásit bezodkladně, a to za účelem přijetí opatření k zamezení vzniku škody.
- 12.3. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn na smluvní vztah se Zákazníkem přiměřeným způsobem odkazovat v seznamu svých referencí za účelem prezentace Služby potenciálním budoucím zákazníkům. Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany prohlašují, že za takové využití obchodního jména Zákazníka není Dodavatele povinen hradit jakoukoli dodatečnou úplatu.
- 12.4. Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost vyžádanou za účelem plnění jeho smluvních povinností, zejména (nikoli však výlučně) umožnit přístup do prostor Zákazníka a k instalovaným zařízením a zpřístupnit potřebné technické plány a výkresy.
- 12.5. Vyplývá-li ze Smlouvy nebo těchto OP povinnost Dodavatele informovat Zákazníka nebo jím pověřenou osobu o konkrétní situaci nebo stavu, je tato povinnost splněna okamžikem odeslání informace smluveným způsobem a na Zákazníkem sdělené kontaktní údaje. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou nedoručením informace, pokud byly řádně odeslány na Zákazníkem sdělené kontaktní údaje (zejména, nikoliv však výlučně, v důsledku zadání nesprávného telefonního čísla nebo emailové adresy Zákazníkem, případně v důsledku označení emailové zprávy emailovým klientem Zákazníka jako nevyžádané pošty). Zákazník se výslovně vzdává práva na náhradu takto vzniklé škody.
- 12.6. Smluvní strany se zavazují, že budou uchovávat informace o své činnosti získané v souvislosti se smluvním vztahem založeným Smlouvou a těmito OP v tajnosti a neposkytnou je či jakoukoli jejich část jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak. Pro vyloučení případných pochybností se smluvní strany dohodly, že budou takto chránit i každou informaci související se smluvním vztahem, kterou druhá smluvní strana výslovně prohlásí za důvěrnou. Zákazník se zejména (nikoli však výlučně) zavazuje nevyzrazovat a nešířit informace o cenové politice Dodavatele, ani o technickém řešení Detekčního systému.
- 12.7. Dodavatel je oprávněn tyto OP průběžně doplňovat a v přiměřeném rozsahu měnit, a to formou oznámení a zveřejnění nové verze OP na Webových stránkách Dodavatele. Změna OP je účinná uplynutím jednoho měsíce od zveřejnění nové verze OP, neurčí-li Dodavatel v oznámení datum pozdější. O změně OP Dodavatel současně Zákazníka informuje emailem. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník je oprávněn Smlouvu, v případě nesouhlasu se změnou OP, vypovědět, a to k datu účinnosti změny ceny Služby. Písemná výpověď Smlouvy v listinné podobě musí být v takovém případě doručena Dodavateli nejpozději jeden týden před účinností změny OP.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Právní vztahy založené Smlouvou a těmito OP se řídí právem České republiky. Pokud není sjednáno jinak, řídí se Smlouva a právní poměry z ní vyplývající příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Smluvní strany pro účely plnění Smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění Smlouvy, nemají přednost před ujednáními ve Smlouvě nebo OP, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
- 13.2. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení Smlouvy nebo OP neovlivní vynutitelnost nebo platnost jejich ostatních ustanovení. V případě, že by kterékoli ustanovení Smlouvy nebo OP mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), smluvní strany se zavazují k nahrazení takového neplatného nebo nevynutitelného ustanovení ustanovením novým, které bude nejbližší odpovídat jeho původnímu účelu a smyslu.
- 13.3. Ujednáním o povinnosti k úhradě smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody způsobené porušením smluvní povinnosti v rozsahu převyšujícím zaplacenou smluvní pokutu. Smluvní strany se současně vzdávají práva na návrh soudní moderace smluvních pokut. Při opakovaném porušení téže smluvní povinnosti lze jednorázovou smluvní pokutu uplatnit znovu.
- 13.4. Nadpisy a číslování jednotlivých částí těchto OP slouží výlučně pro lepší orientaci a takto s nimi bude smluvními stranami pracováno.
- 13.5. Smluvní strany pro případ budoucích sporů před civilními soudy tímto ujednáním zakládají výlučnou příslušnost soudů České republiky. Místně příslušným soudem k jejich řešení bude obecný soud Dodavatele.
- 13.6. Smluvní strany se dohodly, že stran právních vztahů souvisejících se Smlouvou a těmito OP vylučují aplikaci ust. § 582 odst. 2, 1740 odst. 3, 1751 odst. 2, 1971, 2050 a 2051 Občanského zákoníku.
- 13.7. Zákazník výslovně prohlašuje, že si text Smlouvy i těchto OP s dostatečným časovým předstihem důkladně přečetl, jejich obsahu rozumí, souhlasí s ním a nevznáší proti němu žádné námitky či protinávrh. Na důkaz toho a svého souhlasu s obsahem OP připojuje Zákazník podpis svých oprávněných zástupců.

V Lázních Bohdaneč 1.9.2023

